

Informativa sul trattamento dei dati personali (ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679 "GDPR")

1. Titolare del trattamento e DPO

Il Titolare del trattamento è PTAvant S.r.l. (P.I./C.F. 02805530165), con sede in Gorle (BG), Passaggio Ungaretti n.4, (di seguito anche "Titolare"), tel. 035 657510, e-mail. info@ptavant.it. Il Responsabile della Protezione dati (RPD-DPO), designato ai sensi dell'art. 37 del GDPR, è contattabile al seguente recapito: dpo.ptavant@sgsolution.eu.

2. Oggetto del trattamento

Il Titolare tratta: i dati identificativi e di contatto (a titolo esemplificativo e non esaustivo: anagrafica, recapiti telefonici, ragione sociale, codice fiscale ed altri numeri di identificazione, indirizzo e-mail, dati bancari ecc.).

3. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati, in modo lecito e secondo correttezza, per le seguenti finalità:

- a) dare esecuzione alle prestazioni relative al Contratto di cui l'Interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6 lett. b), GDPR);
- b) ricontattare l'Interessato, per evadere eventuali richieste di assistenza e/o informazioni (art. 6 lett. b), GDPR);
- c) adempiere agli obblighi legali e fiscali cui è soggetto il Titolare (art. 6 lett. c) GDPR);
- d) nell'eventualità che sia necessario accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
- e) poter inviare all'Interessato comunicazioni informative e promozionali, attraverso e-mail, per pubblicizzare prodotti e/o servizi analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo il diritto di opposizione da parte di quest'ultimo, in qualsiasi momento, all'invio di tali comunicazioni (art. 130 comma 4 Codice Privacy);
- f) previo specifico consenso, per le finalità di marketing e in particolare, inviare via e-mail e/o posta e/o SMS e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare.

4. Obbligatorietà o meno del conferimento

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al precedente punto 2 è necessario per il perseguimento delle finalità ivi indicate. Il conferimento del consenso per le finalità di cui alla lett. f) è facoltativo e comunque, una volta reso, è revocabile in qualsiasi momento. Il mancato conferimento per finalità di marketing non permetterà all'Interessato di ricevere comunicazioni commerciali sulle offerte e servizi del Titolare, lasciando comunque impregiudicata l'erogazione dei servizi.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

6. Conservazione dei dati

I dati personali, raccolti per le finalità di cui alla presente informativa, saranno conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti ed in conformità alle

disposizioni normative vigenti in materia. Per le finalità di cui alla lett. f) i dati verranno conservati oltretutto per tutta la durata necessaria al perseguimento dello scopo, salvo e fino alla eventuale revoca del consenso dell'Interessato. Terminato il tempo di conservazione i dati verranno cancellati e/o resi anonimi.

7. Accesso ai dati e comunicazione dei dati

I dati personali sono accessibili a: (i) dipendenti e/o collaboratori del Titolare nella loro qualità di persone autorizzate e/o amministratori di sistema; (ii) fornitori di servizi che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento e/o sub-responsabili svolgendo attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare, ad esempio: gestione e manutenzione dei contenuti dei siti web, agenti, società di recupero credito ecc.

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile ai recapiti di cui al punto 1.

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i dati dell'Utente a soggetti terzi (Istituti di credito, Enti Pubblici, Forze di Polizia o altri soggetti pubblici e privati), esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi contrattuali, di legge e/o derivanti dalla normativa UE.

8. Trasferimento dei dati

Non sono previsti trasferimenti di dati in Paesi extra-UE o ad organizzazioni internazionali. Laddove tali trasferimenti dovessero effettuarsi, per proteggere i dati dell'Utente, il Titolare adotterà le garanzie appropriate sancite dal GDPR, tra cui le decisioni di adeguatezza e le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

9. Diritti dell'interessato

L'Interessato può, in qualsiasi momento, esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del GDPR e in particolare:

- avere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali, anche se non ancora registrati e richiedere che tali dati vengano messi a disposizione in modo chiaro e comprensibile;
- chiedere indicazioni e, nel caso, copia:
 - a) dell'origine e della categoria dei dati personali;
 - b) della logica di utilizzo, nel caso le informazioni vengano trattate con strumenti elettronici;
 - c) delle finalità e modalità del trattamento;
 - d) degli estremi identificativi del Titolare e dei Responsabili;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati e che possono venirne a conoscenza;
 - f) del periodo in cui i dati vengono conservati oppure i criteri che vengono utilizzati per determinare tale periodo, quando possibile;
 - g) dell'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso può richiedere le logiche utilizzate, l'importanza e le conseguenze previste;
 - h) dell'esistenza di garanzie adeguate in caso di trasferimento dei dati a un paese extra-UE o ad un'organizzazione internazionale;
- ottenere, senza che ci sia un ritardo giustificabile, l'aggiornamento, la modifica, rettifica dei dati non corretti o l'integrazione dei dati non completi, qualora ne avesse interesse;
- ottenere la cancellazione, il blocco dei dati o, ove possibile, la trasformazione in forma anonima:
 - a) se trattati illecitamente;
 - b) se non più necessari in relazione agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati;

- c) in caso di revoca del consenso su cui si basa il trattamento e in caso non sussista altro fondamento giuridico;
- d) nel caso in cui si sia opposto al trattamento e non esistano ulteriori motivi legittimi per continuare ad utilizzare i dati;
- e) in caso venga imposto dalla legge;
- f) nel caso in cui siano riferiti a minori.

Il Titolare può rifiutare di cancellare i dati nel caso di:

- esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- adempimento di un obbligo legale, esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse o esercizio di pubblici poteri;
- motivi di interesse sanitario pubblico;
- archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica o a fini statistici;
- accertamento, esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- ottenere la limitazione del trattamento nel caso di:
 - a) contestazione dell'esattezza dei dati personali, se non ha preferito chiederne la modifica, l'aggiornamento, o la rettifica;
 - b) trattamento illecito del Titolare per impedirne la cancellazione;
 - c) esercizio di un diritto in sede giudiziaria;
 - d) verifica dell'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto a quelli dell'interessato;
- ricevere, qualora il trattamento sia effettuato con mezzi automatici, senza impedimenti e in un formato strutturato, di uso comune e leggibile, i dati personali forniti previo consenso o su contratto per trasmetterli ad altro Titolare o – se tecnicamente fattibile – di ottenere la trasmissione diretta da parte del Titolare ad altro Titolare;
- opporsi in qualsiasi momento, totalmente o in parte, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

Per tutti i casi menzionati sopra, se necessario, il Titolare porterà a conoscenza i soggetti terzi ai quali i dati personali sono comunicati dell'eventuale esercizio dei Suoi diritti, ad eccezione di specifici casi (es. quando tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

10. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei diritti suindicati è possibile inoltrare apposita richiesta al Titolare o al DPO ai recapiti indicati al punto 1 della presente informativa.

Per i trattamenti di cui alla presente informativa l'Interessato ha, inoltre, il diritto di proporre un reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it).

Agg. 19.04.2024